



Chauffeur - der Butler in der Limousine

Unser Ziel - Dienstleistung in Perfektion

Dazu unser  Programm

Regeln des Chauffeurs

Wie bereite ich mich auf meinen Gast vor



- erfrage im voraus Namen, Nationalität, Staatszugehörigkeit und evt. Religion deines Gastes
- erkundige dich rechtzeitig über den Zweck seiner Fahrt
- mache dich mit der Fahrstrecke und den gegebenen Örtlichkeiten vertraut
- wo bestehen gesicherte Möglichkeiten der Toilettennutzung
- erlange Kenntnis über historische Bauwerke, die sich an der Fahrstrecke befinden
- welche Events und Veranstaltungen werden zur Zeit angeboten

Wie muss ich mich kleiden



- ein gepflegtes Aussehen und regelmäßige Körperpflege sind für dich, als Chauffeur unerlässlich
- ein dunkler Anzug, weißes Hemd, Krawatte und schwarze Schuhe gehören zur Grundausrüstung
- während der Fahrt wird der Anzug getragen; kein Mantel, kein Schal, keine Strickjacke
- eine tägliche, gründliche Rasur wird vorausgesetzt, schulterlanges Haar wird hochgesteckt
- eine Sonnenbrille wird nur getragen wenn es die Verkehrssituation unmittelbar erfordert
- weibliche Chauffeure tragen zur Bekleidung ein passendes und dezentes Make-Up

Was muss ich beim Umgang mit dem Fahrzeug beachten



- überzeuge dich vor Einsatzbeginn vom ordnungsgemäß, sauberen Zustand deines Fahrzeuges
- checke vor Fahrtbeginn dein Fahrzeug gründlich von innen und außen
- Durchfahrtsgenehmigungen o.ä. sind an der Windschutzscheibe; Beifahrerseite anzubringen
- lasse niemals den Schlüssel im Fahrzeug oder im Zündschloss, wenn du das Fahrzeug verlässt
- aus Sicherheitsgründen sind bei jeder Fahrt die Türen von innen zu verriegeln
- während des Standby Modus begeben dich nicht außer Sichtweite deines Fahrzeuges

Wie muss ich mich gegenüber dem Gast verhalten



- sprich den Gast mit Namen an und begrüße ihn herzlich
- stelle dich dem Fahrgast mit Namen vor, vorzugsweise mit dem Vornamen
- versuche stets Kundenwünsche zu erraten und erfülle sie im Rahmen deiner Möglichkeiten
- bitte dem Fahrgast sich anzuschnallen - auch dem Fahrgast im Fond
- mische dich nicht in Gespräche ein, antworte nur bei Aufforderung des Fahrgastes
- beim Ausstieg des Gastes stehst du hilfsbereit hinter der geöffneten Tür

Wie kann ich dem Gast behilflich sein



- fahre deinen Fahrgast immer vor die Eingangstür - hilf beim Ein- und Aussteigen
- halte das Handy empfangsbereit, d.h. voller Akku inkl. Headset bzw. Freisprecheinrichtung
- stelle Getränkeflaschen bereit, 2 x Fond, 1x Beifahrer, restliche Flaschen im Kofferraum
- Sorge für Regenschirm, Taschentücher und Erfrischungstücher
- lege bereit: Programmhefte, Informationsmaterial und Tageszeitungen; regional und überregional
- verabschiede dich persönlich von deinem Fahrgast